

VOLVIA FORSIKRINGSVILKÅR

Gjelder f.o.m. 02.01.2019

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR, NÅR DEN TRER I KRAFT OG INNLEDENDE FORUTSETNINGER FOR DENS GYLDIGHET

1.1 Ansvarsforsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og enhver rettmessig bruker/fører av motorvognen. For Rettshjelp-forsikring – se pkt 13.1.

1.2 Vognskadeforsikringen gjelder til fordel for den som er angitt i forsikringsbeviset - forsikringstakeren.

1.3 I de tilfeller andre også er omfattet av forsikringen, vil det gå frem av det enkelte vilkårspunkt eller av særvilkår.

1.4 Panthaver eller annen som har økonomisk interesse i motorvognen er bare omfattet når denne mottar særskilt bekreftelse fra Volvia Forsikring om dette.

1.5 Forsikringstaker må ha vanlig bosted, eller for næringsdrivende, ha hovedsete eller filial i Norge. Registrert motorvogn skal være registrert i Norge.

1.6 Forsikringen opphører ved eierskifte. Likevel gjelder forsikringen som var i kraft på overtakelsestidspunktet i 14 dager til fordel for ny eier, men dette gjelder ikke hvor ny eier har tegnet forsikring.

I henhold til fullmakt opphører forsikringen når det i det sentrale motorvognregister fremkommer at kjøretøyet er solgt, vraket eller stjålet, se forsikringsbeviset.

I henhold til fullmakt opphører ansvarsforsikringen når det i det sentrale motorvognregister fremkommer at kjøretøyet er avregistrert, se forsikringsbeviset.

1.7 Forsikringen trer i kraft på avtalt tidspunkt, men tidligst når den er notert av Volvia Forsikringsrepresentant. Ved kjøp trer den i kraft tidligst når kjøperen overtar den økonomiske risiko.

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes normalt for ett år av gangen.

FAL par. 7-1 er fraveket til fordel for vilkårenes pkt. 1.1 - 1.6.

2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS) og Sveits.

Forsikringen gjelder også for reiser av inntil 3 måneders varighet i de øvrige landene i Europa som er omfattet av Grønt Kort, samt Israel og Tyrkia

Rettshjelpsforsikring gjelder i Norden.

Særvilkår gjelder i samme geografiske område som den dekningen det er tilknyttet dersom ikke annet fremgår av særvilkåret.

NB!

En rekke land i området nevnt i annet avsnitt er omfattet av "Grønt Kort"- samarbeidet. Noen av disse landene krever fremvisning av Grønt Kort for å tillate grensepassering.

I EØS-området er det ikke grensekontroll av gyldig ansvarsforsikring, men det kan kreves dokumentasjon ved landeveiskontroller og trafikkuehell.

3. HVA FORSIKRINGEN KAN OMFATTE

Av forsikringsbeviset fremgår hvilke deler av dette punkt forsikringsavtalen omfatter.

3.1 Ansvarsforsikring

Volvia Forsikring dekker erstatningsansvar etter bilansvarsloven (BAL) - ubegrenset beløp ved personskade og inntil kr 10 000 000 ved skade på ting.

Utenfor Norge omfatter forsikringen erstatningsansvar etter skadestedets lovgivning for bilansvar. Innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), dekkes det etter norske regler dersom dette gir høyere dekning.

Det samme gjelder også utenfor EØS-området for personskadeerstatning til fører og passasjerer i den forsikrede motorvognen som har vanlig bosted i Norden. Haikere er unntatt.

Ansvarsforsikringen omfatter også rettshjelp for personlig bruker/eier av motorvogn - se pkt. 13.

3.2 Vognskadeforsikring (brann-, tyveri-, delkasko- eller kaskoforsikring)

Hvilke typer skader de forskjellige former for vognskadeforsikring dekker, fremgår av punktene 3.2.1 - 3.2.3.

Vognskadeforsikringen omfatter:

a) Motorvognen

Forsikringen omfatter motorvogn med det kjennemerke og den modellbetegnelse som er beskrevet i forsikringsbeviset, samt utstyr som var montert av forhandler/annet monteringsverksted før motorvognen ble levert som ny til kunde.

For elbil/ladbar hybrid omfatter forsikring også ladekabel som bilen seriemessig leveres med.

b) Dekk og felger

Forsikringen omfatter ett sett sommerhjul og ett sett vinterhjul med samme type felg i samme antall og dimensjon som motorvognen ble levert med som ny.

c) Sikkerhetsutrustning, mobiltelefon, taxidata

Forsikringen omfatter:
– barnesete, FG-godkjent bilalarm, varseltrekant, førstehjelpsutstyr, brannslukningsapparat
– taxidata.
– fast montert mobiltelefon eller de fastmonterte deler av mobiltelefonanlegg.

d) Tilleggsutstyr, dekor og spesiell lakk.

Forsikringen omfatter - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko):
– dekor/reklametekst og lakkering ut over motorvognens seriemessige utførelse.
– radio-/musikk-/bildeanlegg ut over det

som er nevnt i pkt. 3.2 a.

– fast montert datautstyr for bruk i motorvognen.

- annen hurtigladekabel/ladeskap til el-/hybridbil enn motorvognen ble seriemessig levert med.

– annet lovlig fast montert tilleggsutstyr. Fast montert utstyr som nevnt i dette punkt, erstattes ikke med mer enn 50 % av motorvognens gjenanskaffelsesverdi etter pkt. 3.2 a), umiddelbart for skaden inntraff.

3.2.1 Brannforsikring

Gjelder skade som følge av brann, lynnedslag og eksplosjon. Det regnes ikke som brannskade etter dette punkt når slik skade er følge av tyveri.

Kortslutning i batterier alene og oppheting som følge av dette eller annen årsak, og som ikke fører til åpen ild, regnes ikke som brann- eller eksplosjonsskade etter dette punkt.

3.2.2 Tyveriforsikring

Gjelder tap av motorvognen, samt brannskade og annen fysisk skade på den som følge av tyveri, brukstyveri eller forsøk på tyveri.

I tillegg dekkes hærverk på bil når det er åpenbart at det samtidig er gjort forsøk på å stjele motorvognen. Det samme gjelder dersom det er gjort innbrudd i den.

Det ansees ikke som tyveri om den skyldige tilhører sikredes husstand eller er ansatt sjåfør (jf straffelovens par. 342).

Forsikringen omfatter også underslag (jf straffelovens par. 324) av motorvogn ved Prøvekjøring for salg av den når salget er annonsert i annonsemidler.

3.2.3 Delkaskoforsikring

3.2.3.1 Gjelder skade som nevnt i pkt. 3.2.1, 3.2.2 og vognskade inntruffet under ferge-/biltogtransport.

3.2.4 Kaskoforsikring

Gjelder skade som er nevnt i pkt. 3.2.3, og skade på motorvognen oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk, feilfylling av drivstoff og dessuten for skade som følge av annen tilfeldig, plutselig ytre hendelse.

3.3 Transport etter skade

Ved skade som er erstatningsmessig etter pkt. 3.2.1 til 3.2.4 og forsikringsavtalen omfatter punktet, erstattes også rimelige omkostninger ved nødvendig transport av motorvogn som ikke er kjørbart, fra skadestedet til nærmeste reparasjonsverksted.

3.4 Veihjelp

Vilkårene fremgår av punkt 16.

3.5 Bagasje i bil (gjelder ikke taxi)

Når det er avtalt kaskoforsikring, omfatter forsikringen også tyveri av bagasje fra bil samt bagasje som skades når bilen har vært utsatt for en skade som avsluttes med utbetaling under kaskoforsikringen. Bagasjen kan tilhøre rettmessig fører, dennes faste husstand eller arbeidsgiver. Erstatningen er begrenset til kr 10 000 (førsterisiko). Penger, bankbøker, verdipapirer o.l. dekkes ikke.

3.6 Fører- og passasjerulykkesforsikring

Forsikringsvilkårene for fører- og evt. passasjerulykkesforsikring fremgår av pkt 10.

3.7 Leiebilkostnad.

Forsikringsvilkårene for leiebilforsikring fremgår av pkt 12.

3.8 Glasskadedekning

Dekker skifte eller reparasjon av motorvognens utvendige vindusruter av glass/ plexiglass i kupe, førerhus og lasterom ved bruddskade som skyldes en tilfeldig, plutselig hendelse.

Ved skifte av glassruter er erstatningen begrenset til 50 % av gjenanskaffelsesverdien av motorvognen slik som den er beskrevet under pkt. 6, umiddelbart før skaden inntraff.

4. HVILKE BEGRENSNINGER SOM GJELDER

Forsikringen omfatter ikke

4.1 Forsikringen omfatter ikke skade 4.1.1 voldt ved forsett

4.1.2 som er fremkalt ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om Volvia Forsikring skal betale noe og i tilfelle hvor mye.

4.1.3 oppstått når motorvognen blir kjørt av en person som er påvirket av berusende eller bedøvende middel, og eieren eller sikrede visste eller burde vite det.

4.1.4 når premien ikke er betalt (jf FAL par. 5-2). Erstatning etter ansvarsforsikringen til forsikringstaker eller den som kan identifiseres med forsikringstaker, bortfaller også.

4.2 Forsikringen omfatter heller ikke erstatning for

4.2.1 skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift eller avgitt garanti. Fører sikredes krav ikke frem, og skaden ellers er erstatningsmessig, dekker Volvia Forsikring likevel skaden og trer inn i kravet.

4.2.2 verdiforringelse

4.2.3 tap av arbeidsfortjeneste

4.2.4 avsavn

4.2.5 maskinskade så sant kriteriene i eget særvilkår ikke er oppfylt, med mindre den er oppstått i direkte forbindelse med annen erstatningsmessig vognskade.

4.2.6 skade på elektroniske komponenter (datahjerner og andre styrings- eller kontroll-innretninger) når motorvognen ikke samtidig er blitt utsatt for skader nevnt i pkt 3.2.1 (brann), 3.2.2 (tyveri) eller skade på motorvognen oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velting eller hærverk.

4.2.7 ansvar som sikrede pådrar seg for skade på gods som blir ført med motorvognen ut over bestemmelsene i BAL.

4.2.8 skade som oppstår når motorvognen er rekvirert av offentlig myndighet.

4.2.9 skade på motorvogn som er trimmet/tunet eller hvor software er endret, og hvor dette ikke er godkjent av Statens Vegvesen.

4.2.10 gjenstander som er kjøpt, eller mottatt som gave, utenfor Norge og som ikke er deklartert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

4.3 Endring av risiko

Forbehold om å redusere erstatningen eller Volvia Forsikrings ansvar ved endring av risikoen. Endres Volvia Forsikrings risiko for skader i forhold til den avtalen som er angitt i forsikrings- beviset, plikter forsikringstakeren straks å underrette Volvia Forsikring, også i forsikringstiden.

Unnlatelse vil kunne få betydning for Volvia Forsikrings ansvar ved oppstått skade. Ved hver fornyelse gjelder i tillegg en egen opplysningsplikt om de samme forholdene (jf FAL par. 4-1).

Ved følgende endring av risiko tar Volvia Forsikring forbehold om å være helt fri for ansvar (FAL par. 4-6):

4.3.1 skade som oppstår ved kjøring på avsperrret område (bane eller landevei) ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistreknings som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistreknings. Forsikringen gjelder allikevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole.

4.3.2 skade på motorvognen, som følge av bruk av motorvognen til snøbrøyting, ved bruk av egen vinsj eller under terreng- kjøring.

4.3.3 skade på motorvognen som følge av bruk på islagt vann/sjø/elv utenfor vei/trasse merket av offentlig myndighet for slik kjøring.

5 ENDRING AV RISIKO

Der erstatningen etter skade kan bli forholdsmessig nedsatt og Sikkerhetsforskrifter

5.1 Ved følgende endring av risiko vil Volvia Forsikrings ansvar settes ned tilsvarende forholdet mellom den premie som er betalt og den som skulle vært betalt ved endret risiko (jf FAL par. 4-7). Dersom Volvia Forsikring ikke ville inngått en forsikringsavtale ved de endrede forhold, vil Volvia Forsikring være fri for ansvar.

Hvilke tilfeller 5.1 omfatter:

5.1.1 Overskridelse av den avtalte kjørelengde.

Ved skade blir kilometerstand på skadetidspunktet sammenholdt med de kilometerbegrensninger som fremgår av forsikringsbeviset og tidspunkt for disse avlesninger, uavhengig av forsikringsavtalens gyldighetsperiode.

Konstateres overskridelse, anses denne i sin helhet å ha funnet sted i inneværende forsikringsår.

Forsikringstaker har plikt til å betale premie for korrekt årlig kjørelengdeintervall for hele inneværende forsikringsår selv om meddelelse om overskridelse og påfølgende korreksjon skjer etter at den avtalte kjørelengde faktisk er overskredet.

5.1.2 Endring av motorytelse/ombygging der endringen/ombyggingen er godkjent av Statens Vegvesen men Volvia Forsikring ikke har mottatt melding om endringen/ombyggingen.

5.1.3 Anvendelse av motorvognen som strider mot forutsetninger gitt i forsikringsbeviset.

5.1.4 Når det i forsikringsbeviset er angitt alder for yngste fører og føreren i skadeøyeblikket er yngre, og denne lavere alder ville gitt premie-tillegg når dette ikke etter forsikringsavtalen reguleres med 10 000 kroner høyere egenandel.

5.1.5 Endring av andre avtalte forutsetninger for reduksjon av forsikringspremien. Hvilke forutsetninger som er avtalt, vil fremgå av forsikringsbeviset.

5.2 Sikkerhetsforskrifter.

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan Volvia Forsikring være helt eller delvis uten ansvar (jf FAL par. 4-8).

5.2.1 Sikkerhetsforskrift vedlikehold
Motorvognen skal tilfredsstillende kravene gitt i forskrift om bruk av motorvogn og fabrikantens/leverandørens anbefalinger, både med hensyn til utførelse og vedlikehold. Dette skal kunne dokumenteres ovenfor Volvia Forsikring.

5.2.2 Sikkerhetsforskrift tyveri/hærverk/underslag

- Bil skal holdes lukket og låst når det ikke er personer i den.
- Bagasje skal oppbevares innlåst i bilen eller i låst takboks.
- Nøkkel skal oppbevares betryggende og borte fra motorvognen, og tenningen skal være slått av.
- I forbindelse med prøvekjøring for salg av motorvognen skal eier, eller den han har bemyndiget til å bistå med salget
- ha nøkkel i sin besittelse eller
- være med i motorvognen eller
- kreve legitimasjon av potensiell kjøper før den overlates kjøperen. Legitimasjon skal være gyldig både førerkort og pass eller tilsvarende identifikasjon. Selger skal ta kopi av/avfotografere førerkort og tilleggslegitimasjonen. Selger skal også notere potensiell kjøpers telefonnummer.

Tilsvarende gjelder også når motorvognen selges gjennom kommisjonssalg.

Ved anmeldt underslag skal kopier av førerkortet og tilleggsinformasjonen innleveres Volvia Forsikring sammen med skademeldingen og potensiell kjøpers telefonnummer og kopi av annonse eller referanse til internettannonse.

- Nøkkel skal oppbevares borte fra motorvognen.
 - Vognkort del II skal oppbevares betryggende og borte fra motorvognen.
 - Ekstra dekk og felger som ikke er i bruk, eller andre deler av motorvognen som er midlertidig avmontert, skal oppbevares i låst bygning eller
 - rom i bygning eller
 - motorvogn.
- Uten hensyn til det som er nevnt foran, skal ekstra dekk/felger som oppbevares utenfor motorvogn, men i garasje/rom, være fellesgarasje eller i fellesbod/-rom, være fastlåst/- boltet til vegg, tak eller gulv.
- Følgende gjenstander skal, når motorvognen forlages, befinne seg i separat, lukket bagasjerom uten vinduer: Mobiltelefon, løst datautstyr og tilbehør, kamerautstyr, ting av edelt metall, perler, edle stener og pels.

5.2.3 Sikkerhetsforskrift bruk

- Motorvognens fører skal ha de førerkort, kjøresedler, bevis og sertifikater myndighetene krever for den klasse og brukstype motorvognen tilhører.
- Under øvelseskjøring med motorvognen skal de krav som vegtrafikkloven og stedlige politi- myndigheter stiller, være oppfylt.
- Motorvognen skal ikke belastes utover det som er angitt i vognkortet.
- Elektrisk kurs som benyttes til lading av elbil/hybridbil ved sikredes bopel/ hovedladested, skal være sikret med overspenningsvern.

5.2.4 I tillegg gjelder sikkerhetsforskrifter gitt i de særvilkår som forsikringsavtalen omfatter.

6. FORSIKRINGSVERDI/ FORSIKRINGSSUM

6.1 Forsikringsverdien for motorvogn som beskrevet i pkt. 3.2 beregnes etter hva det på skadedagen vil koste Volvia Forsikring å anskaffe og omregistrere tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende – utstyrt motorvogn/del av samme merke, modell, type, årgang, utførelse og stand, – gjenanskaffelsesverdien.

Den avgiftsklasse forsikret motorvognen var godkjent i på skadedagen, legges til grunn for vurdering av gjenanskaffelsesverdi.

Utstyr nevnt under pkt. 3.2 c), verdifastsettes som i pkt. 6.2.

Spesialutstyr for funksjonshemmede og tilleggsutstyr som tilfredsstillende spesielle yrkesmessige behov vurderes separat. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste Volvia Forsikring å anskaffe tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende brukt utstyr – gjenanskaffelsesverdien.

6.2 Forsikringsverdien for tilleggsutstyr og sikkerhetsutrustning, Forsikringsverdien for utstyr og sikkerhets- utrustning, når dette skades uten at motorvognen er påført totalskade, settes til hva det vil koste Volvia Forsikring å anskaffe ny tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - ting, på det tidspunkt skaden inntraff. Etter ett år fra tingen ble kjøpt som ny, kan Volvia

Forsikring redusere forsikringsverdien med:
 - Dekk 25% pr år, inntil 100%
 For øvrig utstyr/utrustning 10% pr. år for hvert påbegynt år, maksimum 50%.

6.3 Forsikringssummen kan inngå som grunnlag for premiefastsettelsen.

7. SKADEMELDING, SKADEOPPGJØR OG EGENANDELER

7.1 Skademelding m.v.

7.1.1 Når skade er inntruffet, skal sikrede omgående gi Volvia Forsikring melding om skaden. Samtidig skal sikrede gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som Volvia Forsikring trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen. Dette omfatter også opplysninger som kan hentes fra elektronisk eller mekanisk registreringsutstyr i motorvognen, og fra bompengeselskap.

7.1.2 Brann-, tyveri-, hærverk- og personskade skal i tillegg umiddelbart meldes til politiet. Andre skader skal meldes til politiet hvis Volvia Forsikring forlanger det.

7.1.3 Ved tyveri av motorvognen kan Volvia Forsikring også kreve innlevert samtlige nøkler tilhørende. Volvia Forsikring kan også kreve å få utlevert dokumentasjon fra motorvognprodusent importør/forhandler som viser produserte og tidligere tapte og utmeldte nøkler. I tillegg kan Volvia Forsikring be om å få innsendt vognkort del II tilhørende motorvognen.

7.1.4 Skademelding skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer) eller bedriftens foretaksnummer.

7.1.5 Ved tap av utstyr ut over det motorvognen ble levert med som ny, må sikrede legge frem dokumentasjon for dette.

7.1.6 Volvia Forsikring har ikke plikt til å betale erstatning for nødvendige undersøkelser er avsluttet.

7.1.7 Når Volvia Forsikring har betalt erstatning, plikter sikrede på anmodning å overdra de erstattede gjenstander fri for heftelser.

7.2 Oppgjørsregler ved reparasjon

7.2.1 Kan skaden repareres, erstattes reparasjonsomkostningene. Er det etter Volvia Forsikrings mening ikke lønnsomt å reparere de enkelte deler, skiftes de med tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende – deler. Hvis reparasjonen skjer ved innsetting av nye deler og de utskiftede deler er forringet som følge av tidligere ikke utbedrede skader, slitasje, korrosjon e.l., gjør Volvia Forsikring et skjønnsmessig fradrag for dette.

7.2.2 Reparasjon kan bare påbegynnes med Volvia Forsikrings samtykke.

Ved skade på bilglass (jf pkt 3.8) er det ikke nødvendig å innhente samtykke dersom merkeforhandler eller et av Volvia Forsikring sine samarbeidende glassverksteder anvendes.

7.2.3 Volvia Forsikring avgjør hvilket verksted reparasjonen skal foretas ved.

7.2.4 Volvia Forsikring har rett til å bestemme at reparasjon skal foretas.

7.2.5 Dersom en skadet del ikke lar seg gjenskaffe fordi den er gått ut av produksjon eller ikke kan leveres, kan Volvia Forsikring velge å utbetale en kontantsum basert på siste kjente pris på delen.

7.2.6 Meromkostninger til overtidsbetaling, flyfrakt, og foreløpig reparasjon erstattes ikke.

7.2.7 Blir reparasjon foretatt utenom verksted, erstattes arbeidspenger med 50 % av normalpris på verksted.

7.2.8 Påløpt merverdiavgift erstattes etter fremlagte kvitteringer.

7.3 Oppgjørsregler ved kondemnasjon.

7.3.1 Er motorvognen eller del av den gått tapt, eller reparasjon av skaden etter Volvia Forsikrings mening ikke er lønnsomt, kan Volvia Forsikring foreta kontant oppgjør, eller erstatte motorvognen/delen med en tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende – motorvogn/del.

For motorvogn registrert som person-, varebil eller buss gjelder:

- Forsikringstakeren har rett til ny motorvogn med samme utstyr som den ble levert med som ny dersom
- reparasjonsomkostningene (bergings-/transportomkostninger ansees ikke som reparasjonskostnader) vil overstige 60 % av motorvognens samlede kjøpesum som ny, inkludert verdien av fast montert utstyr på skadetidspunktet – og – motorvognen ikke har vært kjørt over 15 000 km,
- og
- skaden inntreffer innen ett år etter at motorvognen var registrert som fabrikkny, – og – motorvognen ikke tidligere har vært utsatt for skade som overstiger 10 % av motorvognens nyanskaffelsesverdi,
- og
- motorvognen ikke er leaset eller anvendt som drosje, trafikk-skolebil, utleiebil, liktransportbil, ambulansebil, utrykningsbil eller er skadet under kjøring med prøvekjennemerke,
- og
- motorvognen ikke er særskilt registrert som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt") eller på særskilte kjennemerker for diplomatiet (CD).

Kjøpesummen skal dokumenteres med original kjøpekontrakt fra norsk merkeforhandler. Ved privat import skal originale tollkvitteringer inngå i beregningsgrunnlaget.

For motorvogn som ikke er kjøpt igjennom norsk merkeforhandler, legges prisen hos norsk merkeforhandler for tilsvarende utstyrt ny motorvogn til grunn.

For motorvogn kjøpt uten merverdiavgift, eller med merverdiavgiftsrefusjon, skal 60% regelen regnes i forhold til reparasjonskostnaden uten mva.

Hvis ikke tilsvarende motorvogn gjenkjøpes eller dokumentasjon etter punktet over ikke legges frem, foretas oppjøret etter første ledd, jf vilkårets pkt. 6.

Volvia Forsikring har adgang til å foreta kontantoppgjør med hva det på skadedagen vil koste Volvia Forsikring å anskaffe en slik motorvogn.

Den skadede motorvognen tilfaller Volvia Forsikring.

7.3.2 Er utstyr utover det motorvognen ble levert med som ny til kunde gått tapt, eller reparasjon av dette etter Volvia Forsikrings mening ikke er lønnsom, kan Volvia Forsikring foreta kontantoppgjør, eller erstatte gjenstanden med en tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende – gjenstand.

7.3.3 Volvia Forsikring avgjør hvem som skal ha råderetten over den skadede motorvognen.

Hvis sikrede beholder motorvognen, gjøres fradrag for vrakverdien og omregistreringsavgiften av denne.

7.4 Egenandeler

I erstatningsoppgjøret fratregges den egenandel som fremgår av punktene nedenfor dersom ikke annen egenandel fremgår av særvilkår eller av forsikringsbeviset. Skal erstatningen avkortes/ settes ned, gjøres dette etter at egenandelen er fratrukket.

Når deler/gjenstander forsikret på vilkår for forsterisiko skades/går tapt samtidig med at motorvognen for øvrig påføres skade, foretas erstatningsberegningen slik:

Etter at skadebeløpet for delene/gjenstandene inklusive eventuelt aldersfradrag er fastsatt, gjøres følgende beregning:

- Er skadebeløpet større enn forsikringssummen, og denne forskjellen er større enn egenandelen, fratregges ikke egenandel for skaden på motorvognen.
- Er skadebeløpet større enn forsikringssummen, og denne forskjellen mindre enn egenandelen, fratregges denne rest i skaden på motorvognen.
- Er skadebeløpet for delene/gjenstandene lik eller mindre enn forsikringssummen, slås dette sammen med skadebeløpet for motorvognen og det trekkes en felles egenandel.

Utbetaler Volvia Forsikring ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsavtaler, trekkes bare en egenandel – den største. Det samme gjelder også hvis skadetilfellet fører til fradrag av flere egenandeler etter disse vilkår. Dette gjelder ikke dersom noe annet fremgår av særvilkår.

7.4.1 Ansvarsskade

Ingen egenandel, hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset.

7.4.2 Rettskjøp/puttgifter

Egenandel kr 4 000 med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

7.4.3 Brann- og tyveriskade

Egenandel kr 4 000 hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset. Ingen egenandel ved tyveriskade, hvis motorvognen er utstyrt med Volvo On Call

7.4.4 Glassruteskade

Egenandel kr 2 000 ved skifte av ruten hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset. kr 1000 i egenandel om ruten skiftes hos autorisert

Volvo merkeforhandler.

7.4.5 Annen vognskade

Egenandel kr 6 000 hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset. Egenandelen reduseres med kr 6 000 ved skade som skyldes påkjørsel av dyr som går løse på vei, forutsatt at forholdet omgående er blitt rapportert til politimyndighet eller viltneemd på stedet. For taxi halveres standard egenandel.

7.4.6 Vei hjelp

Egenandel kr 500 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset for øvrig.

Det fratregges ingen egenandel når:

- samme skadetilfelle fører til fradrag av egenandel for vognskade.
- dersom hendelsen skjer utenfor Norden.
- assistansen løses på stedet uten behov for transport til verksted eller bergingstasjon. Gjelder ikke tom drivstofftank, eller utladet driftsbatteri eller bilhjelp hjemme.

7.5 Skjønn

Ved vognskade kan avgjørelse om følgende forhold tas ved skjønn hvis sikrede eller Volvia Forsikring krever det:

- Verdifastsettelse.
- Skadeansettelse.

Skjønn kan ikke med bindende virkning for partene ta stilling til skadeårsak og andre faktiske forhold som er avgjørende for Volvia Forsikrings ansvar. Følgende bestemmelser om fremgangsmåten gjelder:

Skjønn avgis av sakkyndige og uihildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap ved bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønn velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge en skjønnsmann, oppnevnes en på hans eller hennes vegne av by eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene.

De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

7.6 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at Volvia Forsikring har avsendt beskjed om at gjenstanden er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen Volvia Forsikring.

7.7 Regress

Har Volvia Forsikring måttet foreta utbetaling for dekning av skade som det etter forsikringsvilkårene ikke svarer for eller hvis premien ikke var betalt, plikter sikrede eller den ansvarlige å betale beløpet tilbake til Volvia Forsikring. Det samme gjelder i den utstrekning sikrede har gitt uriktige opplysninger om motorvognens tilstand i forbindelse med skade.

8. IDENTIFIKASJON

Hvis sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlater, gjelder dette også ved tilsvarende handlinger eller unnlater foretatt av andre som med sikredes eller eierens samtykke er ansvarlig for motorvognen (jf Forsikringsavtaleloven par. 4-11).

9. PREMIEREDUKSJON OG PREMIE-TILLEGG (BONUS/MALUS)

Hvis det fremgår av forsikringsbeviset at det regnes bonus/malus for motorvognen, gjelder dette punkt for forsikringen.

Bonus/malus er et premierings- og belastningssystem avhengig av skadeforløp på den enkelte forsikringsavtale.

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke deler av forsikringspremien hvor bonus/malus beregnes.

Bonus/malus følger motorvogneieren, ved leasing leieren. Eier/leier må opparbeide en bonusrett for hver motorvogn.

Dersom bonus (herunder startbonus) er fastsatt på grunnlag av feilaktige opplysninger fra forsikringstakeren, vil erstatningen ved skade bli redusert på samme måte som beskrevet i pkt. 5.1.

9.1 Premiereduksjon ved skadefrihet og konsekvenser ved skade

Etter et skadefritt forsikringsår økes bonus etter de til en hver tid gjeldende regler for premiefastsettelse i Volvia Forsikring. Maksimal bonus fremgår også av de samme regler. Ved skade reduseres bonus neste forsikringsår etter de samme regler, hvoretter bonus igjen økes hvert skadefrie forsikringsår som nevnt i forrige avsnitt.

9.2 Bonusreducerende skader

Med bonusreducerende skade menes et skadetilfelle som kan føre til utbetaling av erstatning under en eller flere av de bonusberettigede forsikringer. Brann-, tyveri-, glass-

rute-, naturskade og transportskade samt bruk av Veihjelpforsikring er ikke bonusreducerende. Med naturskade forstås skade som direkte skyldes skred, storm, flom, eller stormflo, slik disse defineres av Norsk Naturskadepool.

Bonus vil heller ikke bli redusert ved skade som skyldes påkjørsel av dyr som går løse på vei, når forholdet omgående har blitt rapportert til politimyndighet eller viltneemd på stedet.

En bonusreducerende skade vil føre til bonusreduksjon ved registrering av skaden med virkning på premien senest ved førstkomende hovedforfall. Hvis skadetilfellet ikke fører til utbetaling under noen av de bonusberettigede forsikringer, vil bonus bli gjenopprettet straks dette er klart. Eventuelt for mye innkrevd premie vil bli tilbakebetalt.

10. FØRER- OG PASSASJERULYKKE-FORSIKRING

10.1 Definisjoner

10.1.1 Forsikrede

Forsikrede er den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til. Se pkt. 10.2.

10.1.2 Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

10.1.3 Forsikringssum

Forsikringssum er det maksimale beløp som utbetales ved et forsikringstilfelle og som fremkommer av pkt. 10.5.1.

10.1.4 Forsikringstilfelle

Et forsikringstilfelle inntreffer når de faktiske forutsetningene som utløser rettigheter etter forsikringen foreligger.

10.1.5 Medisinsk invaliditet

Med medisinsk invaliditet menes den varige fysiske funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsvis forårsaker.

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.1997 nr. 373, del I par. 2, del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsnivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

10.1.6 Samboer

Med samboer forstås:

- person som avdøde på dødsfallstidspunktet levde sammen med i ekteskapsliknende forhold hvis det av Folkeregisteret fremgår at de to har hatt samme bolig de siste to årene, eller
- person som hadde felles barn og felles bolig med forsikrede.

En person regnes likevel ikke som samboer etter dette avsnitt dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås, eller det er åpenbart at faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

10.1.7 Ulykkeskade

Med ulykkeskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, "et ulykkestilfelle", som inntreffer under bruk av motorvognen, som skjer i forsikringstiden. Se også pkt. 10.4.

10.2 Hvem forsikringen gjelder for

Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt fører- og passasjerulykkesforsikring, omfatter forsikringsavtalen rettmessig fører og dennes passasjerer.

Under øvelseskjøring ansees både læreren og eleven som førere. Forsikringen omfatter ikke passasjer som er med motorvognen mot betaling.

10.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i det området som er fast satt for ansvarsforsikringen av den motorvogn som er nevnt i forsikringsbeviset.

10.4 I hvilke situasjoner forsikringen gjelder

Volvia Forsikring svarer for ulykkeskade som rammer den forsikrede person når denne befinner seg i eller på motorvognen. Er motorvognen den direkte årsak til skaden, svarer Volvia Forsikring også for ulykkeskade som rammer føreren når denne befinner seg utenfor motorvognen.

10.5 Hva forsikringen omfatter

10.5.1 Medisinsk invaliditet

Har ulykkeskaden ført til medisinsk invaliditet betales det invaliditetserstatning. Retten til erstatning inntreffer når ulykkeskaden skjer. Forsikringssummen er kr 200 000 for hver av de forsikrede. Erstatningen utgjør en prosentvis andel av forsikringssummen tilsvarende den medisinske invaliditetsgraden.

10.5.2 Dødsfall

Hvis forsikrede dør som følge av en ulykkeskade som omtalt ovenfor, utbetales dødsfalls-erstatning. Retten til erstatning inntreffer på det tidspunktet ulykkeskaden skjer. Forsikringssummen er kr 100 000 hvis forsikrede ved sin død, hadde ektefelle/registrert partner/samboer i live, eller forsørget barn. Har ikke avdøde slike, er forsikringssummen kr 20 000.

10.6 Hva forsikringen ikke omfatter

Følgende begrensninger gjelder:

10.6.1 Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser selv om slike kan føres tilbake til en ulykke med den forsikrede motorvogn.

10.6.2 Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditets-erstatning.

10.6.3 Sykdom og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft

- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsoylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.

10.6.4 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling ved arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

10.6.5 Slagsmål, forbrytelser og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes at den forsikrede:

- frivillig deltar i slagsmål eller forbrytelse eller
- er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i straffbar handling.

10.6.6 Forsett

Er forsikringstilfellet forsettlig fremkalt, er Volvia Forsikring ikke ansvarlig. Volvia Forsikring er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Med "rekkevidde" skal i denne sammenheng forstås den umiddelbare følgen av handlingen, nemlig legemsskaden. Volvia Forsikring svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, jf FAL par. 13-8.

10.6.7 Uaktsomhet

Er forsikringstilfellet grovt uaktsomt fremkalt og/eller omfanget av det økt som følge av grov uaktsomhet, kan Volvia Forsikrings ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det bl.a. legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og om forsikrede var i selvselvforkylt rus. Jf FAL par. 13-9.

10.7 Skadeoppgjør

10.7.1 Fellesregler

10.7.1.1 Lege- og spesialisterklæringer

Den forsikrede og Volvia Forsikring har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom Volvia Forsikring finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis den forsikrede befinner seg utenfor Norge kan Volvia Forsikring kreve at forsikrede fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Legens honorar betales av Volvia Forsikring.

10.7.1.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til det forhold som gir rett til utbetaling under forsikringen.

10.7.2 Når erstatningen utbetales og hvordan den beregnes

10.7.2.1 Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, Volvia Forsikring har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgraden som ulykkeskaden representerer og forsikringssummen. Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering. Dersom ulykkeskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere

funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Se også pkt. 10.7.1.2.

10.7.2.2 Dødsfall

Dødsfallerstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, Volvia Forsikring har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Medfører ulykkesskaden at forsikrede dør innen to år etter skadedato, betales dødsfallerstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den forsikrede av annen årsak innen to år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede senere enn to år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville ha medført.

10.7.3 Hvem utbetalingen går til

10.7.3.1 Medisinsk invaliditet

Forsikringsutbetalingen tilfaller den forsikrede.

10.7.3.2 Dødsfall

Utbetalingen av forsikringssummen følger bestemmelsene i FAL kap. 15:

Hovedregler:

Forsikringsutbetalingen tilfaller den forsikredes ektefelle/registrerte partner/samboer. Har ikke avdøde slike, eller er de ikke lenger i live, tilfaller utbetalingen avdødes arvinger etter lov eller testament i henhold til arvelovens bestemmelser.

En person anses ikke som ektefelle/registrert partner etter avsnittet ovenfor når det på dødsfallstidspunktet er avsagt dom for eller gitt bevilning til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

11. KORTTIDSFORSIKRING OG TILBAKEBETALING AV PREMIE

For motorvogner hvor premien er fastsatt på bakgrunn av avtalt årlig kjørelengde, og hvor risikoen har økt vesentlig i forhold til hva som forventes i forhold den avtalte årlige kjørelengde, kan Volvia Forsikring ved beregning av premien som skal godskrives forsikringstakeren ved oppsigelse, legge følgende til grunn:

Risikoendringen ansees som vesentlig når utkjørt distanse fra inneværende avtaleperiodes begynnelse til opphørstidspunktet er mer enn det dobbelte av en jevnt fordelt utkjørt distanse gjennom forsikringsåret etter tabellen i neste kolonne.

Hvor mye som er kjørt i forsikringstiden beregnes på samme måte som i pkt. 5.1.2, 3. ledd.

Virkelig kjørt over pr mnd	Ved avtalt maksimal årlig kjørelengde	Årspremien settes lik
1 400 km	8 000 km	20 000 km/år
1 700 km	12 000 km eller lavere	25 000 km/år
2 700 km	16 000 km eller lavere	30 000 km/år
3 400 km	20 000 km eller lavere	ubegrenset
5 000 km	25 000 km eller lavere	ubegrenset
7 000 km	30 000 km eller lavere	ubegrenset

Ikke benyttet forsikringspremie refunderes. For lite betalt premie, f.eks ved terminbetaling, innkreves.

12. LEIEBILKOSTNAD

Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt dekning av leiebil kostnader, gjelder dette punkt for forsikringsavtalen.

12.1 Forutsetning for erstatning under dette punkt, er at det foreligger tyveri eller det har skjedd en erstatningsmessig kaskoskade (se pkt 3.2.1 til 3.2.4), eller at skaden dekkes av ansvarsforsikring til skadevolder.

Erstatning for leiebil kostnader gis ikke ved glassruteskade alene.

Dersom erstatningen for kaskoskade reduseres med henvisning til pkt 4.1.2, 4.1.3 eller 5, gjøres samme reduksjon gjeldende for leiebildekningen.

Bruk av leiebil og valg av leiebilfirma skal godkjennes av Volvia Forsikring på forhånd.

12.2 Erstatningsberegning:

Ved faktiske bilutgifter fra leiebilfirma betales inntil kr 500 pr. dag. Hvis leiebil ikke benyttes, utbetales kr 150 pr. dag.

12.3 For hvor lang tid betales erstatning:

Samlet erstatningstid etter pkt. 12.3.1 - 12.3.3 er i alle tilfeller begrenset til 14 dager.

12.3.1 Ved reparasjon regnes erstatningstiden til normal reparasjonstid i følge takstrapport – tiden fra reparasjonen er påbegynt til den er avsluttet. I tillegg til normal reparasjonstid, beregnes et ventetillegg for det antall dager det virkelig er ventet, men ikke mer enn normal reparasjonstids lengde.

12.3.2 Ved kondemnasjon av hele motorvognen betales erstatning for 14 dager.

12.3.3 Ved tyveri regnes erstatningstiden fra og med den dag tyveriet ble meldt Volvia Forsikring og til motorvognen er gjenfunnet. Kommer motorvognen til rette med erstatningsmessig skade gis i tillegg erstatning etter pkt. 12.3.1 eller 12.3.2.

12.4 Volvia Forsikring svarer ikke for følgene av streik, lockout o.l.

12.5 Volvia Forsikring trer inn i sikredes eventuelle erstatningsrett mot tredjemann

12.6 Dersom det gis dekning for leiebil kostnader under Vei hjelpsdekning utenfor Norden (jf vilkårenes pkt. 3.6), går antallet dager det ytes erstatning for til fradrag fra ytelse etter dette vilkårs pkt. 12.

13. RETTSHJELP

13.1 Utgifter Volvia Forsikring dekker

Volvia Forsikring dekker rimelige og nødvendige utgifter til advokat, registrert rettshjelper, retten, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist i egenskap av personlig eier, rettmessig bruker eller fører av den forsikrede motorvogn. Som sikret regnes bare den som er nevnt i forsikringsbeviset når tvisten gjelder økonomiske forhold knyttet til den forsikrede motorvognen. Ved tvist knyttet til bruk av motorvognen er også rettmessig bruker/fører sikret.

13.2 Tvist etter at motorvognen er solgt

Dersom den forsikrede motorvogn er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier.

13.3 Volvia Forsikring dekker ikke

13.3.1 utgifter ved tvist i saker om personskade, før det fra motpart eller motparts forsikrings-selskap, foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand og sak er anlagt for de alminnelige domstoler.

13.3.2 rettshjelp for juridiske personer som selskap og dødsbo – herunder privat skifte.

13.4 Øvrige bestemmelser for rettshjelp

Øvrige bestemmelser for rettshjelp finnes i Generelle Vilkår pkt 14.

14. GENERELLE VILKÅR

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

14.1 Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt

14.1.1 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

14.1.2 Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset eller i personforsikrings eller reiseforsikrings bransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

14.1.3 Selskapet svarer ikke for tap eller skade,

og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, par. 1 c og h).

14.1.4 Selskapet kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Selskapet handler i strid med, eller utsetter Selskapet for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord Irland, eller USA.

Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

14.2 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

14.3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

14.4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL par. 4-2, 4-3, 8-1 eller par. 13-2, 13-3 og 18-1, jf også pkt 6.1 og 9 nedenfor. Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med den som medvirker til svik, jf også pkt 6.1.4 nedenfor.

14.5 Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

14.5.1 Selskapet er fri for ansvar hvis

14.5.1.1 sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

14.5.1.2 sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf FAL par. 8-5, 18-5, 20-1.

14.5.2 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL par. 8-6 eller par. 18-6.

14.6 Oppsigelse i forsikringstiden

14.6.1 Selskapet kan si opp forsikringen

14.6.1.1 med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

14.6.1.2 med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppkjøret, jf FAL par. 8-1 eller par. 18-1.

14.6.1.3 med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf FAL par. 4-3 eller par. 13-3.

14.6.1.4 med to måneders varsel, jf FAL par. 3-7 eller par. 12-4 hvis det er rimelig og

- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har fremkalt - eller har medvirket til å fremkalle - skade forsettlig, eller
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader tilsammen under denne og andre avtaler med Selskapet eller
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede har medvirket til svik mot Selskapet i hht FAL par. 4-3 eller par. 13-2 eller par. 8-1/18-1 eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene.
- forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Selskapet
- Forsikringstaker/sikrede/forsikringstaker har begått et straffbart forhold mot If

14.6.1.5 med 2 måneders frist, jf FAL par. 3-7 eller par. 12-4 der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som

- innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet

hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller

- er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre.

14.6.2 Sikrede kan si opp

14.6.2.1 livsforsikring

- når som helst i forsikringsåret.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

14.6.2.2 annen personforsikring

- når som helst med 1 måneders varsel, jf FAL 12-3, 3. ledd.

Dersom behovet faller bort eller ved andre særlige grunner kan forsikringen sies opp umiddelbart.

Dette punkt kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

14.6.2.3 skadeforsikring

- dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL par. 3-6, 1. ledd.

- for flytting til et annet forsikringselskap med 1 måneders varsel.

Varslet skal inneholde opplysning om dato for flyttingen og til hvilket selskap den skal flyttes til, jf FAL par 3-6, 2. ledd, 2. punktum.

For at oppsigelsen skal komme inn under reglene om flytting, skal den nye forsikringen ha minst samme eller tilnærmet samme dekningsomfang.

For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som kommer inn under FAL par 1-3 pkt a til e, kan retten til flytting fravikes. Dette vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

14.7 Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie.

14.7.1 Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

14.7.2 Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

14.7.3 Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert. Selskapet kan også kreve premie og dekning av omkostninger som nevnt i pkt 7.5

14.7.4 Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

14.7.5 Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel – betalingspåminnelse – ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert. Selskapet har også krav på et tillegg for følgende omkostninger: Poliseutstedelseskostnad inntil 300 kr pr avtale, panthaverinteresse inntil 300 kr pr forsikringsobjekt, dog kr 600 for fritidsbåt, samt bilansvar tilsvarende inntil to måneders premie.

14.7.6 Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

14.8 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes for ett år ad gangen, hvis ikke forsikringstakeren har sagt opp avtalen innen forsikringstidens utløp. For Selskapet er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag.

14.9 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlaterelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlaterelser fra personer som nevnt i FAL par. 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlaterelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

14.10 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

14.11 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

14.12 Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

14.13 Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

14.14 Valuta

Premiebeløp, forsikringssum, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

14.15 Personopplysninger

De personopplysninger Volvia Forsikring innhenter om deg er nødvendige for at selskapet skal kunne administrere forsikringen, oppfylle selskapets avtaleforpliktelser og forøvrig dine ønsker som kunde. Opplysningene vil også kunne benyttes for å vurdere og fatte beslutninger om forsikringers innhold og

vilkårsutforming, samt i markedsanalyser og markedsføring av våre produkter. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til selskap/organisasjoner Volvia Forsikring samarbeider med, såvel innenfor som utenfor EØS- og EU-området. Dersom du vil vite hvem som er våre samarbeidspartnere kan du kontakte personopplysningsansvarlig i If. Dersom Volvia Forsikring har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi deg informasjon om selskapets/samarbeidsorganisasjonens tjenester forøvrig. Etter personopplysningsloven har du rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om deg, og rett til å kreve at selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Har du spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger, kan du henvende deg til selskapet (personopplysningsansvarlig).

Det gjøres særskilt oppmerksom på at dersom du ikke ønsker direkte markedsføringshenvendelser for fremtiden kan du når som helst reservere deg mot dette ved henvendelse til Volvia Forsikring.

14.16 Rettshjelp – generelle bestemmelser

Når det av bransjevilkåret fremgår at rettshjelp er omfattet av forsikringsavtalen og det er henvisning til dette pkt 14.16, gjelder disse generelle bestemmelser.

14.16.1 Hva forstås med "tvist"

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Det samme gjelder dersom det er flere parter på samme side.

14.16.2 Hva Selskapet dekker

Forsikringen dekker utgifter – saksomkostninger - ved tvist oppstått i forsikringstiden, og hvor tvisten hører inn under de alminnelige domstoler, jf domstoloven par. 1.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av Selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Saksomkostninger som dekkes av motpart, går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

14.16.3 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100 000. I de tilfeller det er 3 eller flere parter på samme side og de faktiske og juridiske problemstillinger i det alt vesentlige er de samme er den samlede forsikringssummen begrenset til kr 250 000. Annen forsikringssum kan være angitt i bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte forsikringssum.

14.16.4 Egenandel

Egenandel kr 4 000 med tillegg av 20% av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Annen egenandel kan være angitt i

bransjevilkåret og gjelder da foran ovennevnte egenandel.

14.16.5 Utgifter Selskapet ikke dekker

Selskapet dekker ikke utgifter ved

14.16.5.1 tvist dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

14.16.5.2 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, økonomisk fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap samt skiftesaker.

14.16.5.3 tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i sikredes yrke eller erverv herunder oppgjør etter yrkesskade-forsikringsloven.

Ved tvist om erstatning etter yrkesskade-forsikringsloven dekkes likevel utgifter påløpt etter at sak er anlagt for de alminnelige domstoler.

14.16.5.4 tvist som alene gjelder tvangsfullbyrdelse.

14.16.5.5 tvist som gjelder gjeldsforhandling/gjeldsordningssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

14.16.5.6 ved tvist som gjelder eller som har sitt utspring i straffbar handling, ærekrenkelsessak, førerkortbeslag eller erstatningskrav i slike saker når sikrede er part, mistenkt, siktet eller tiltalt. Likevel dekkes utgifter dersom sikrede er fornærmet/skadelidt i anledning straffbar handling.

14.16.5.7 tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning. Utlendingssaker vil i sin helhet være unntatt fra dekningen.

14.16.5.8 tvist om advokatsalær eller tvist om utgifter til sakkyndige.

14.16.5.9 tvist som gjelder finansielle spareprodukter med investering over kr 1 000 000, og handel med finansielle instrumenter

14.16.5.10 tvist som gjelder utleiebolig som skal regnskapsplignes, når utgiften er fradragsberettiget (skatteloven §6)

14.16.5.11 tvist som åpenbart ikke kan vinne frem.

14.16.6 Skadeoppgjør

14.16.6.1 Vil sikrede søke erstatning under rettshjelp- forsikringen må Selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig og dokumentasjon må vedlegges. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltnings- behandling, regnes fristen for melding til Selskapet fra det tidspunkt hvor

den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.

14.16.6.2 Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

14.16.6.3 Selskapet dekker rimelige og nødvendige utgifter til advokat, registrert rettshjelper, retten, sakkyndig og vitner. Ved søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført

14.16.6.4 Ved krav om oppgjør har Selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

14.17 Trafikksforsikringsavgift til staten

Selskapet krever inn trafikksforsikringsavgift til staten og avgiften må betales for alle registrerte kjøretøy under 7 500 kg. Betaling av avgift er en forutsetning for forsikringsavtalen. Dersom avgift ikke betales for slikt forsikret kjøretøy, går alle forsikringer til opphør.

15. VEIHJELPSVILKÅR

Gyldighet for veihjelp

A. Vei-hjelp reguleres av motorvognforsikringsvilkårene.

B. Vei-hjelp gjelder for motorvogn med gyldig Delkasko-, kasko- eller Totalforsikring. Campingvogn/tilhenger under bruk med motorvognen er medforsikret, såfremt campingvognen/tilhengeren ikke har egen forsikring.

C. Hvor forsikringen gjelder fremgår av forsikringsbeviset eller forsikringsvilkårene pkt 3.4 og 3.6, samt 2.

D. Utenfor Norden gjelder Vei-hjelp bare på reiser av inntil 3 måneders sammenhengende varighet.

E. Vei-hjelp gjelder assistanse til motorvogn og personer for hendelser oppstått på vei eller sted som er normalt fremkommelig for ordinært utstyrte motorvogner og som er uten adkomstrestriksjoner.

Bestemmelser for bruk av veihjelp

15.1 Hjelp til motorvogn

15.1.1 Forsikringen omfatter:

15.1.1.1 Assistanse til motorvogn underveis

Assistanse rekvirert gjennom og utført av Viking Redningstjeneste AS. Dekningen gjelder reparasjon på stedet, eller berging og tauing til nærmeste verksted hvis dette er rimeligere, når reisen må avbrytes på grunn av plutselig uhell som følge av

- kollisjon, velting, utforkjøring,
 - startvansker, motorstopp, tom drivstofftank/tomt driftsbatteri,
 - utelåsing eller brukket/mistet nøkkel,
 - ekstraordinære problemer ved punktering,
 - annen form for upåregnelig driftsstopp.
- Utenfor Norge omfatter forsikringen også

slik assistanse rekvirert gjennom telefonnumre angitt på forsikringsbeviset eller lokalt bergingsselskap.

15.1.1.2 Hjemtransport av skadet motorvogn

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av motorvogn når dette er etterlatt som følge av omfattende skade. Se pkt. 17.1.2. Utgifter til slik hjemtransport er begrenset til 50 % av motorvognens verdi i den stand det er på hjemsendelsestidspunktet. Dersom Volvia Forsikring skal erstatte skaden på motorvognen, er utgiftene til hjemtransport begrenset til 50 % av motorvognens verdi umiddelbart før skaden inntraff. Volvia Forsikring eller Viking Redningstjeneste kan kreve at reparasjon skjer for hjemtransport.

15.1.1.3 Hjemtransport av motorvogn ved død, sykdom, ulykke

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av motorvogn som må settes igjen fordi det er praktisk umulig å fortsette reisen på grunn av plutselig sykdom, ulykke eller dødsfall. Se pkt. 17.1.2.

15.1.1.4 Hjemtransport av gjenfunnet stjålet motorvogn

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av stjålet motorvogn som ikke er kommet til rette før videre reise er påbegynt. Avtale treffes med Volvia Forsikring eller Viking Redningstjeneste. Se også pkt. 17.1.2.

15.1.2 Melding av behov for hjemtransport av motorvogn

Volvia Forsikring eller Viking Redningstjeneste skal ha forhåndsmelding hvis motorvognen må settes igjen i Norge eller utlandet, og avgjør hvordan hjemtransporten skal foregå.

15.1.3 Transport av reservedeler

Ved upåregnelig driftsstopp utenfor Norden, erstattes utgifter til transport av reservedeler når slike ikke kan skaffes på stedet innen rimelig tid etter forutgående avtale med Volvia Forsikring. Påløpte ekstra tollavgifter erstattes også.

15.2 Hjelp til personer

Utgifter til hjemreise eller reise videre.

Forsikringen omfatter merutgifter til reise og opphold når bil må etterlates på grunn av forhold som er nevnt under pkt. 15.1.1.1, 15.1.1.3 og 15.1.1.4 for:

- Fører
- Passasjer - unntatt person som er med mot betaling og haiker.

Erstatningen er begrenset til nødvendige merutgifter på rimeligste måte ved hjemreise fra skadestedet.

15.3 Begrensninger

Begrensninger
Vei-hjelp dekker ikke utgifter til reparasjonsarbeider på verksted, utgifter til deler eller ytelse som omfattes av abonnement, medlemskap, avgitt garanti/mobilitetsgaranti, lov eller forskrift. Vei-hjelp omfatter heller ikke forhold som inntreffer

- når motorvognen er rekvirert av offentlig myndighet.
- under banekjøring.
- ved forsettlig eller grov uaktsom handling.
- når fører var påvirket eller beruset.

Øvrige begrensninger nevnt i motorvogn-

vilkårets punkt 4.1 og 4.3 gjelder også.

15.4 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter for Vei-hjelp er de samme som finnes i motorvognforsikringsvilkårenes pkt. 5.2.

I tillegg gjelder at:

- motorvogn som skal transporteres, må ikke inneholde toll- eller avgiftspliktige varer. Vognkort og nøkler, herunder nøkler til bagasjerom og campingvogn skal etterlates på betryggende måte.
- Dersom leiebil registrert i utlandet skal benyttes til kjøring inn i Norge, må føreren oppsøke og stoppe på norsk tollstasjon for klarering før passering av riksgrensen.
- Tyveri skal meldes til det stedlige politi, og forsikringstakeren må sikre seg skriftlig bekreftelse.

15.5 Skadeoppgjør

15.5.1 Det skal vises originalkvittering for utgifter som kreves erstattet. Den som krever erstatning for hjemreise på grunn av forhold som beskrevet i pkt. 17.1.1.3, må forevise legeerklæring. Ubertrettede utgifter til assistanse kreves refundert.

15.5.2 Volvia Forsikring kan kreve erklæring fra verkstedet om driftsstoppens art.

15.5.3 Volvia Forsikring kan avgjøre hvilket verksted bilen skal taues til.

15.6 Egenandel

Egenandelen fremgår av motorvognforsikringsvilkårenes pkt 7.4.6.

Det fratrekkes ingen egenandel når:

- samme skadetilfelle fører til fradrag av egenandel for vognskade.
- dersom hendelsen skjer utenfor Norden.
- assistanse underveis løses på stedet uten behov for transport til verksted. Gjelder ikke ved tom drivstofftank, utladet driftsbatteri, eller bilhjelp hjemme.

Dersom annen egenandel er angitt i forsikringsbeviset, gjelder denne foran hva som er angitt i forsikringsvilkårene.

15.7 Bonus

Bruk av Vei-hjelp medfører ikke bonustap.

TILLEGGSFORSIKRING:

16. TILLEGGSFORSIKRING: VOLVIA TOTAL

Kaskoforsikringen utvides til også å omfatte utvidet totalskadedekning, maskinskade og leiebildekning. Totalforsikring gjelder ikke for motorvogner som:

- anvendes som drosje, trafikkskole-, utleie-, liktransport-, utrykningsbil, ambulanse eller
- har fått øket motoreffekten ut over hva som er angitt i typegodkjenningen for motorvognen eller som er angitt i vognkortet.
- skades/stjeles under kjøring med prøvekjennermerke.

16.1 Totalskadet motorvogn

16.1.1 Motorvogn inntil 3 år

Dersom:

- reparasjonsomkostningene (bergings-/transportomkostninger ansees ikke som reparasjonskostnader) vil overstige 60 % av motorvognens samlede kjøpesum som ny inkludert verdien av fast montert utstyr og
- skaden inntreffer innen tre år etter at motorvognen ble registrert som fabrikkny og
- motorvognen ikke er leaset, betaler Volvia Forsikring hva det på skade-dagen vil koste å anskaffe fabrikkny motorvogn av samme merke og bilmodell og med det fabrikkmonterte tilbehør som ble levert med motorvognen. Når den skadde motorvognen erstattes med en av samme fabrikat, betales også for merkostnader når den skadde bilen er erstattet med ny modell- eller utstysvariant. Slike merkostnader er begrenset til kr 25 000 ut over siste listepriis for den skadde bilens modell- og utstysvariant.

Kjøpesummen skal dokumenteres med original kjøpekontrakt fra bilforhandler. Ved privat import skal originale tollkvitteringer inngå i beregningsgrunnlaget.

Hvis ikke tilsvarende merke gjenkjøpes eller dokumentasjon etter punktet over ikke legges frem, foretas oppgjøret etter motorvognforsikringsvilkårenes pkt. 7.3.1, første ledd, jf motorvognforsikringsvilkårenes pkt. 6. Det samme gjelder dersom dokumentasjon etter punktet over ikke legges frem.

For motorvogn kjøpt uten merverdiavgift, eller med merverdiavgiftrefusjon, skal 60% regelen regnes i forhold til reparasjonskostnaden uten mva.

Den skadde motorvognen tilfaller Volvia Forsikring.

Motorvogn som ikke har kommet til rette etter tyveri innen 30 dager, behandles etter pkt. 16.1.2. (dette begrenser ikke retten etter motorvognforsikringsvilkårenes pkt. 7.3.1, 2. ledd).

16.1.2 Motorvogn over 3 år eller som er totalforsvunnet

Dersom

- reparasjonsomkostningene/skaden vil overstige motorvognens gjenanskaffelsesverdi (bergings-/transportomkostninger ansees ikke som reparasjonskostnader), - og
- motorvognen ikke er leaset erstattes kostnader til gjenkjøp av motorvogn i samme, eller i det alt vesentlig samme stand.

Dersom det gjenkjøpes en tilsvarende motorvogn av samme merke, kjøpt hos autorisert Volvoforhandler i Norge, er erstatningen begrenset til gjenanskaffelsesverdien beregnet etter motorvognforsikringsvilkårenes pkt 6.1 med et tillegg på 25 %, høyst kr 100 000.

16.1.3 Leaset motorvogn (Startleieforsikring)

Dersom

- motorvognen totalskades i henhold til motorvognvilkårenes punkt 7.3, eller
- motorvogn ikke har kommet til rette etter tyveri innen 30 dager (totalforsvunnet) betaler Selskapet startleie forholdsmessig nedskrevet ut fra hvor mange måneder som er gjestående av leieforhold til leietaker.

Forutsetninger for erstatning:

- kunden inngår ny leasingkontrakt av samme merke og modell som den totalskadde/totalforsvunne bil, eller
- gjenkjøp av fabrikkny bil av samme merke og modell, levert fra samme forhandler som leverte den totalskadde/totalforsvunne motorvognen.

16.2 Maskinskade

Gjelder inntil motorvognen er kjørt 200000 kilometer.

16.2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for skader eller feil som påvirker bilens funksjon og som skjer plutselig og uforutsett, samt berører følgende komponenter:

Motor:

- Motorblokk, motorens innvendige bevegelige deler.
- Elmotor/generator på elbil/hybrid.
- Topplokk, eksosmanifol, EGR-ventil og innsugsmanifol.
- Turbo, kompressor og ladeluftkjøler.
- Termostat, vannpumpe, radiator, varmeapparatregister, kompressor til aircondition og fabrikkmontert dieselvarmer.
- Innsprøytingssystemets pumpe, dyser og sensorer.
- Startmotor og dynamo.
- Servopumpe
- samt elektroniske styringsenheter når feilen er knyttet til overnevnte komponenter.

Gir og kraftoverføring:

- Girkassehus og innvendige bevegelige deler. Koblingsenhet mellom forbrenningsmotor og motor/generator.
- Fordelingskasse og vinkeldrev.
- Bakakslar, mellomakslar og drivakslar til og med drivknuter.
- Clutch med dobbeltmasse svinghjul og lameller inntil motorvognen er kjørt 100 000 km og hovedsylinder, slavesylinder, vaier. - samt elektroniske styringsenheter når feilen er knyttet til overnevnte komponenter.

Annet:

- I tillegg omfattes batteripakker i elbil og hybrid, samt elektroniske styringsenheter til disse.
- Klimaanlegg.
- Hydraulikkenhet til ABS- bremsar.
- Airbagsystem inklusive sensor.
- Elektroniske styre- og reguleringsenheter for motor, girkasse og ABS- bremsar.

16.2.2 Forsikringen dekker ikke skade

- når motorvognen er kjørt over 200 000 km.
- på motorvognens kabler og ledningsnett alene.
- på startbatterier og batterier.
- skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift eller avgitt garanti. Fører sikredes krav ikke frem, og skaden ellers er erstatningsmessig, dekker Volvia Forsikring likevel skaden og trer inn i kravet.
- som skyldes korrosjon eller annen form for tæring.
- som er dekket under motorvognens ordinære kaskoforsikring.

16.2.3 Sikkerhetsforskrifter:

- Motorvognens vedlikehold skal tilfredsstillende fabrikantens krav (service).
- Motorolje skal peiles for å kontrollere korrekt nivå og skiftes i henhold til intervall gitt av fabrikanten.
- Har motor registerreim, skal denne skiftes etter intervaller satt av fabrikanten.

Volvia Forsikring kan kreve dokumentasjon for overnevnte punkter.

For øvrig gjelder sikkerhetsforskriftene etter Motorvognforsikringsvilkårenes pkt. 5 for denne utvidede forsikringen.

16.2.4 Skadeoppgjør

Reparasjonen må ikke påbegynnes før Volvia Forsikring er varslet om skaden. Er de utskiftede delene vesentlig mer slitt eller forringet enn hva som regnes som normalt, kan Volvia Forsikring gjøre skjønsmessig fradrag for dette. Volvia Forsikring har rett til å overta utskiftede deler og kan avslå erstatning hvis utskiftede deler ikke kan forevises.

16.2.5 Egenandel

Egenandelen beregnes ut fra kjørt distanse slik:

Egenandelen beregnes ut fra kjørt distanse slik:

Egenandelen beregnes ut fra kjørt distanse slik:	
Før passerte 100 000 km:	kr 4 000
Ved passerte 100 000 km:	20% av reparasjonskostnaden, minst kr 6 000
Ved passerte 150 000 km:	30% av reparasjonskostnaden, minst kr 8 000
Ved passerte 175 000 km:	40% av reparasjonskostnaden, minst kr 10 000
Ved passerte 200 000 km:	Dekningen opphører.

Særskilt egenandel ved skade på batteripakke til elbil og hybridbil: 10% av reparasjonskostnaden pr år etter 1. år, inntil 75%, minst kr 4 000.

16.3 Leiebil ved skade og tyveri 16.3.1 Krav om leiebil Forutsetningen er at det foreligger tyveri eller det har skjedd en kaskoskade eller skade på motor og gir, herunder garantiskade på motor/gir, som overstiger henholdsvis standard egenandel jf. motorvognforsikringsvilkårenes pkt 7.4.5 eller pkt 2.5 ovenfor, og som er meldt Volvia Forsikring.

Leiebil ved skade etter pkt. 2 dekkes uten særskilt egenandel inntil Volvia Forsikring har tatt stilling til skaden, og dette er meddelt sikrede. Er skaden erstatningsmessig, betales det for leiebil i hele reparasjonsperioden.

Det gis ikke leiebil for glassruteskade alene, eller når leiebil er dekket etter lov eller avgitt garanti (mobilitetsgaranti).

Det dekkes allikevel leiebil inntil 7 dager når forhandler/verksted er ansvarlig for skader på motorvognen etter lov eller forskrift. Kravet er at skaden ellers ville vært dekningsmessig under forsikringen, og over aktuell egenandel.

Når motorvogn på reise utenfor Norden, er påført skade som ikke kan repareres innen 3 dager eller hvis den er blitt stjålet erstattes leiebil i inntil 15 døgn i tillegg til reparasjonstid og avbruddstid etter punktene nedenfor.

16.3.2 Erstatningsberegning

Leiebil dekkes etter avtale med Volvia Forsikring tilsvarende egen motorvogn med inntil kr 500 pr. dag, begrenset til størrelse på skadet motorvogn. Sikrede kan på skadedagen benytte drosje inntil kr 750. Hvis leiebil ikke benyttes, utbetales kr 250 pr dag, se pkt. 16.3.3.

Volvia Forsikring svarer ikke for ekstra kostnader som følge av at det må tas ut leiebil som bruker annen type drivstoff, og heller ikke andre ulemper og kostnader dette medfører.

16.3.3 Oppgjørregler - leietidens lengde

16.3.3.1 Reparasjon

Ved reparasjon betales leiebil fra leveringstidspunkt på verksted til bilen er ferdig reparert. Benyttes ikke leiebil betales det kr 250 kontant pr. dag for normal reparasjonstid jf takst.

16.3.3.2 Tyveri

Ved tyveri betales leiebil for den faktiske tid sikrede har vært uten bil. Må motorvognen repareres som følge av tyveriet, betales i tillegg etter pkt. 3.3.1. Kommer motorvognen ikke til rette, gis leiebilerstatning for den faktiske tid sikrede har vært uten bil og i 30 dager etter at Volvia Forsikring har tilbudt erstatning eller tatt stilling til erstatningsspørsmålet. Benyttes ikke leiebil gis kontant erstatning med kr 250 pr. dag for den faktiske tid sikrede har vært uten bil og i 10 dager etter at Volvia Forsikring har tilbudt erstatning eller tatt stilling til erstatningsspørsmålet.

16.3.3.3 Kondemnasjon

Ved kondemnasjon av motorvognen har sikrede krav på leiebil fra skaden ble meldt og i 30 dager etter at Volvia Forsikring har tatt stilling til erstatningsspørsmålet og meddelelse om dette er sendt sikrede. Benyttes ikke leiebil gis kontant erstatning med kr 250 pr. dag for den faktiske tid sikrede har vært uten bil og i 10 dager etter at Volvia Forsikring har tilbudt erstatning eller tatt stilling til erstatningsspørsmålet.

16.4 Bilnøkkeforsikring

16.4.1 Bilnøkkeforsikringen omfatter

kjøretøyets nøkkel og erstatter kostnader for ny nøkkel, programmering og omkodning hos autorisert verksted. Forsikringen gjelder for plutselig og uforutsett tap av nøkkel. Tidspunkt og sted for tapet må kunne angis for at tapet skal være erstatningsmessig.

16.4.2 Erstatningsberegning

Maksimal erstatning fra denne forsikring er kr. 7.500,- i forsikringsperioden. Det gjøres ikke fradrag for egenandel ved tyveri av nøkkel hvor det foreligger anmeldelse til politiet. Ved annen årsak enn tyveri anmeldt til politiet er egenandel 600 kroner hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Volvia Forsikring kan kreve å få ultiert dokumentasjon fra produsentens, importørens eller forhandlerens nøkkelregister for de fabrikat hvor dette finnes og som viser

produserte og tidligere tapte nøkler.

Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).

Original kvittering på reparasjon/utgifter må kunne fremlegges om selskapet ber om dette. Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

16.4.3 Begrensninger

Forsikringer omfatter ikke kostnadene med å bringe kjøretøyet til verksted.

16.5 Bonus

Skade på motor og gir etter pkt. 16.2 og 16.4 medfører ikke bonustap.

16.6 For øvrig gjelder motorvognforsikringsvilkårene

17. VOLVIA CARE

A. For barn inntil fylte 16 år dekkes dokumenterte behandlingsutgifter inntil kr 10 000 som en følge av trafikkskade hvor barnet er passasjer i forsikret bil.

B. For øvrige passasjer dekkes:

Behandlingsformidling

Medisinsk behandlingsformidling via Volvia-/If Forsikring Helsevakt.

Konsultasjon hos privat legespesialist

Undersøkelse, diagnostisering eller behandling hos privat legespesialist.

Dagkirurgi

Ved private sykehus/spesialist.

Operasjon og behandling ved private sykehus

- operasjonsforberedende undersøkelser
- operasjoner
- sykehusbehandling

Medisiner

Reseptbelagte medisiner, som er foreskrevet av legespesialist i forbindelse med en erstatningsmessig behandling, er dekket i inntil 6 måneder.

Ny medisinsk vurdering av annen lege

(second opinion)

Konsultasjon hos ytterligere en legespesialist for ny medisinsk vurdering.

Dette kan være aktuelt ved:

- livstruende sykdom og skade
- særskilt risikofylt behandling for den forsikrede.

Behandling hos fysioterapeut/ manuellterapeut og kiropraktor

Ved en trafikkulykke kan det gis:

- inntil 24 behandlinger hos fysioterapeut/manuellterapeut
 - inntil 12 behandlinger hos kiropraktor
- Begrensningen i antall behandlinger gjelder ikke hvis forutsetningene for erstatning ifølge punktet om etterbehandling og rehabilitering foreligger, se neste punkt.

Etterbehandling/rehabilitering

Kostnader for medisinsk etterbehandling/rehabilitering i tilknytning til erstatningsmessig operasjon. Behandlingsplan skal utarbeides av behandlende/henvisende lege. Behandlingen skal fortrinnsvis skje i Norge.

Billediagnostikk, jf pkt. 13

(definisjoner)

Reiser og overnatting

Reise- og overnattingsutgifter i forbindelse med følgende erstatningsmessige behandlinger:

- konsultasjon hos privat legespesialist
- dagkirurgi
- operasjon og behandling ved private sykehus
- ny medisinsk vurdering av annen lege
- etterbehandling/rehabilitering
- billediagnostikk

Volvia-/If Forsikring Helsevakt, tlf: 815 58 099 vil være behjelpelig med transport- og hotellbestilling.

Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 pr. døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

Reiseledsager

Reise- og overnattingsutgifter for en nær pårørende når dette er medisinsk nødvendig. Ved reiser med overnatting dekkes kostutgifter etter regning, med inntil kr 400 pr. døgn. Ved dagsreiser utover 8 timer dekkes kostutgifter etter regning med inntil kr 200. Reiseutgifter erstattes etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter gjeldende satser. Overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

Psykologisk førstehjelp

Inntil 10 behandlingstimer pr. trafikkulykke. Ved behov for psykologisk førstehjelp kan Volvia-/If Forsikring psykologivakt kontaktes direkte på tlf: 22 96 50 07 uten henvisning fra lege. Se særskilte vilkår for Psykologisk førstehjelp. Forsikringen gjelder ikke om føreren kjørte bilen uten den forsikredes tillatelse. Forsikringen omfatter ikke konsekvenser av sykdom eller skader som følge av annen ulykke enn det registrerte trafikkulykkestilfellet for den forsikrede bilen.

Volvia Forsikring erstatter ikke utgifter som:

- øyeblikkelig hjelp og behandling ved offentlige sykehus
- allmennlege eller spesialist i allmennmedisin
- behandling av tenner, tannsykdommer eller tannskade uansett årsak
- behandling av trafikkskade hvis føreren var påvirket av alkohol, andre rusmidler, søvnmiddel eller narkotiske midler
- organtransplantasjoner og organdonasjon
- alternative behandlingsformer/produkter som ikke hviler på vitenskapelig grunn og testede erfaringer
- behandling som er av eksperimentell karakter og/eller testkarakter – behandling av

trafikkskade hvis føreren ikke hadde tillatelse til å føre bilen

17.6 Forsikringssum

Forsikringssummen er ubegrenset, om ikke annet framkommer av forsikringsavtalen, jf Vilkårrets pkt. 5 a.

17.7 Erstatningsregler

Hvis behandlingen blir mer omfattende eller utgiften blir større enn det som er ansett som nødvendig, kan Volvia Forsikring redusere erstatningen til normalt nivå. Volvia Forsikring dekker behandlingsmetoder som er alminnelig akseptert i det medisinske fagmiljøet i Norge som medisinsk nødvendig, rasjonell og riktig for den aktuelle lidelse.

17.7.1 Melding av trafikkskade

Ved trafikkskade skal den forsikrede kontakte sin allmennlege, bedriftslege eller annen lege. Hvis legen henviser den forsikrede til spesialistundersøkelse eller operasjon, skal den forsikrede innen 14 dager eller så snart som mulig kontakte Volvia Forsikring. Volvia Forsikring formidler deretter kontakten med Volvia-/If Forsikring Helsevakt som tar kontakt med den forsikrede for å planlegge behandlingen. Den forsikrede skal sørge for at Volvia-/If Forsikring Helsevakt har fullstendige og korrekte opplysninger. Dette er nødvendig for at Volvia-/If Forsikring Helsevakt skal kunne avgjøre retten til hjelp og fortsatt behandling. Volvia Forsikring har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus med flere som er nødvendige for behandling av den aktuelle sak.

17.7.2 Refusjon av utgifter

Utgifter refunderes etter fremleggelse av originalkvitteringer. Dersom forsikringen omfatter reiseutgifter erstattes disse etter rimeligste alternativ med mindre annet er avtalt. Ved bruk av egen bil dekkes kilometergodtgjørelse etter faste satser. Reise-/overnattingsutgifter må godkjennes i forkant og skje på rimeligste måte.

17.7.3 Rentebestemmelser

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i par. 8–4 eller par. 18–4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

17.8 Administrative bestemmelser

17.8.1 Forsikringstiden

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser.

17.8.2 Ikrafttredelse

Dersom ikke annet er avtalt begynner Volvia Forsikrings ansvar å løpe når avtalen er inngått.

17.8.3 Fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst 1 år, fornyes for 1 år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen 1 måned etter at Volvia Forsikring har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. For Volvia Forsikring er oppsigelsestiden 2 måneder før utløpet av forsikringstiden. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdagen.

Forsikringen opphører ved salg av bil

17.9 Meldefrist/foreldelsesfrist Ved krav om erstatning er Volvia Forsikring fri for ansvar hvis ikke forsikrede underretter Volvia-/If Forsikring Helsevakt innen 1 år etter at behandlingen er gjennomført, jf FAL par. 18–5. Er ikke krav på erstatning bortfalt etter første avsnitt, foreldes kravet etter 3 år i samsvar med bestemmelsen i FAL par. 18–6. Krav som er meddelt til Volvia Forsikring før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelse vil bli påberopt, jf bestemmelsen i FAL par. 18–6, 3. ledd.

18. UTVIDET PRIVAT- LEIEFORSIKRING/LEASING

Tilleggsdekning for privatleie/leasing.

1 Tilbakeleveringsforsikring

Forsikringen dekker skader på eksteriør som oppdages ved tilbakelevering av motorvognen, og som vil medføre påkost for leietaker.

Forsikringen kan dekke flere skader på tilba-kelevert motorvogn, som koster inntil 4 000 kroner (uten merverdiavgift), per skadesak. Leietaker betaler en egenandel.

Skader utover 4 000 kroner dekkes eventuelt av ordinær kaskoforsikring på vanlig måte, med avtalt egenandel og bonustap.

For mer informasjon rundt påkost, se brosjyre fra bilforhandler eller leasingselskap om unormal bruk/slitasje.

1.1 Hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen dekker ikke:

- skadekostnader utover 4 000 kroner (uten merverdiavgift),
- skader på interiør,
- manglende service,
- motor og drivverkskader,
- rengjøring,
- dekk som har mindre mønsterdybde igjen enn hva som er tillatt etter forskrift om bruk av kjøretøy,
- glasskader,
- verktøy og tilbehør som er mistet eller stjålet,
- merverdiavgift, siden motorvogn eies av leasingselskap som har fradrag for inngående merverdiavgift i sitt regnskap.

1.2 Forsikringssum

Erstatningen er begrenset til samlet 30 000 kroner (uten merverdiavgift) ved tilbakelevering, etter egenandel er trukket.

1.3 Skadeoppgjør

Alle skader som erstattes kreves reparert. Det vil ikke være anledning til å kreve kontantoppgjør etter godkjent takst.

1.4 Egenandel

Det trekkes bare en egenandel på 4 000 kroner, selv om flere skader dekkes samtidig under Tilbakeleverings- forsikringen. Det er leietaker/disponent som er ansvarlig for egenandelen.

1.5 Bonustap

Utbetalinger under Tilbakeleveringsforsikring medfører ikke bonustap for leietaker/disponent.

1.6 Leiebilkostnader

Forsikringen dekker ikke leiebilkostnader ved bruk av Tilbakeleveringsforsikringen.

NEMDBEHANDLING

Dersom du er misfornøyd med Volvias beslutning om erstatningen eller omfatningen, kan saken overprøves. Du kan henvende deg til Volvia og begjære ny prøvelse skriftlig eller begjære overprøving direkte hos:

Forsikringsklagekontoret

Drammensveien 145 A
0277 Oslo
Telefon 23 13 19 60

RETTSTVISTER

Rettstvister skal løses etter norsk lov.

DEFINISJONER

Med Volvia Forsikring menes If Skadeforsikring NUF.

Volvia forsikring
PB. 217
1326 Lysaker

Tlf kundeservice: 66 8 1 84 40

Fax: 66 8 1 86 02

E-postadresse:
kundeservice@volvia.no
skade@volvia.no

www.volvia.no



VOLVIA FORSIKRING, PB. 217 1326 LYSAKER, TLF KUNDESERVICE: 66 81 84 40
E-MAIL KUNDESERVICE@VOLVIA.NO / SKADE@VOLVIA.NO, WWW.VOLVIA.NO